

HealthWorks

Credito y Coleccion Politica

Es la politica de HealthWorks, para proporcionar la mayor calidad de la atencion medica disponible. En un esfuerzo por hacer que nuestros servicios a disposicion de mayor numero posible de pacientes de forma asequible, HealthWorks emplea una politica de pago de la empresa. ESTo nos permite ofrecer el mas alto nivel de atencion, y ser sensible a la contencion de costs. En un esfuerzo por ser juntos con todos los pacientes, HealthWorks ha adoptado la politica de cobro se describe a continuacion. Por favor, lea la politica para saber como se prestaran los servicios de HealthWorks a usted en una forma asequible.

NUEVOS PACIENTES

Los nuevos pacientes deben llegar 20 minutos antes de la hora de la cita programada para completar la hoja de información del paciente. Favor de traer una identificación con fotografía, información de cobertura de seguro, incluyendo tarjetas de seguro, con usted. Se espera que los nuevos pacientes con cobertura de seguro para pagar los deducibles, coaseguros o copagos o cualquier saldo que no estén cubiertos por un seguro en el servicio al momento de atenderlo. Para su comodidad, HealthWorks también acepta MasterCard, VISA, American Express y Discover. **Si usted no tiene seguro, y no está en el móvil de honorarios, una cuota mínima de \$ 140.00 será recogida en el momento del servicio. Esto se aplicará hacia su visita.**

PACIENTES ESTABLECIDOS

Favor de traer una identificación con foto y tarjetas de seguro con usted por cada visita. Los pacientes que tienen grandes cuentas como consecuencia de la continua atención médica y que no pueden hacer el pago completo como consecuencia de dificultades financieras deben ponerse en contacto con nuestros especialistas de facturación. Podemos ayudar a resolver las condiciones de pago a los pacientes en la necesidad financiera.

SEGURO

Los HealthWorks médico, asistentes médicos, enfermeras practicantes, dentista y farmacia participan en una variedad de planes de seguro. Es responsabilidad del paciente para conocer los términos de su propio plan. HealthWorks respetarán los contratos de seguros suscritos como un proveedor participante. Los pacientes cubiertos por los planes de "participantes" serán responsables de deducibles y co-pagos de acuerdo con sus contratos específicos. Para los planes de seguros de no participantes, vamos a completar formularios de seguros y correo necesarios como una cortesía para usted. Por favor llame a su compañía de seguros si tiene preguntas sobre su cobertura.

También es muy importante para que nos asesoren de requisitos previos a la autorización de su compañía de seguros en relación con el ingreso hospitalario, diagnóstico, laboratorio u otra prueba ambulatoria. Tenemos que ser conscientes de los requisitos concretos sobre los que los procedimientos se pueden realizar de acuerdo con el plan de su compañía de seguros. Usted es responsable de asegurar que la debida autorización se obtiene antes de los servicios que se prestan en un hospitalizado o de forma ambulatoria.

Entendemos que pueden surgir preguntas sobre su cuenta y estos deben ser discutidas con nuestro especialista de facturación. Estaremos encantados de ayudarle; sin embargo, la disposición de la compañía de seguros para pagar la atención médica es entre usted y la compañía de seguros.

COMPENSACION/ACCIDENTES DE AUTO/RESPONSABILIDAD CIVIL DE TRABAJADORES

Se espera que los pacientes para proporcionar la fecha de la lesión, número de reclamo, dirección postal y número de teléfono a donde se enviarán las solicitudes de pago. También tendrá que proporcionar la información de su seguro médico personal si es aplicable. Si lo hace, le protegerán si se rechaza su reclamo. Podemos, en esas circunstancias, la factura a su proveedor de seguro médico. Si usted está en una escala móvil activo en el momento del servicio, HealthWorks pueden ajustar su factura una vez que ha sido negado por la compañía a su precio nominal escala móvil. De lo contrario, los gastos por servicios se convierten en la responsabilidad del paciente.

MODALIDADES DE PAGO

Los pacientes que han establecido acuerdos de pago están obligados a hacer pagos mensuales para mantener su cuenta en buen estado.

ESCALA DE TARIFAS

Como Centro de Salud Federalmente Calificado (FQHC), HealthWorks requiere disponer la escala de tarifas de descuento a los pacientes que cumplen con los requisitos de elegibilidad. Este programa asiste a las personas que no pueden pagar para ver a un proveedor basado en el tamaño de la familia y sus ingresos. Los pacientes que están en la escala de tarifas son los que tienen ingresos del hogar del 200% o menos de la línea federal de pobreza. Ingresos del hogar con más de el 200% de los límites federales de pobreza serán responsables de pagar 100% de los cargos. Los requisitos de elegibilidad son basados por los límites federales de pobreza publicado anualmente por el Departamento de Cuidado y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

PROTECCION DE ROBO DE IDENTIDAD

Vamos a solicitar la siguiente información en el momento del servicio: Nombre legal completo del paciente / padre, fecha de nacimiento (s), número de Seguro Social (s), dirección física actual, así como la identificación (s) foto válida.

NSF

Los cheques devueltos están sujetos a un cargo mínimo de \$30.00.

COLECCIONES

Si fuera necesario para convertir su cuenta a través de la colección, usted será responsable por cualquier cobro adicional, costos de la corte, o los honorarios de abogados. Los saldos de cuenta 60 días vencidos son considerados delincuentes.

LITIGO

Nuestros servicios se proporcionan de buena fe. El proyecto de ley es entre usted y su médico. Para los casos en que están obligados a contratar a un abogado de indemnización, que no aceptamos "cartas de protección" de su abogado. Es de esperar que el pago total por los servicios o que tendría que ponerse en contacto con nuestros especialistas de facturación para resolver las condiciones de pago. **VAMOS A PRESENTAR SUS FORMAS DE SEGUROS DE SALUD COMO CORTESIA. ESTAMOS EN NINGUNA MANERA INVOLUCRARSE EN RESPONSABILIDAD CIVIL.**

CARGOS DE REGISTROS MEDICOS

HealthWorks cobra \$ 25.00 por copias de registros médicos. Los registros serán enviados por correo dentro de los 30 días de la recepción del pago.

RESUMEN

Si usted tiene alguna pregunta con respecto a nuestras políticas de recogida, por favor póngase en contacto con nuestros especialistas de facturación para hablar de ellos. Nuestros representantes están familiarizados con la mayoría de las principales compañías de seguros y pueden ser capaces de responder a las preguntas con respecto a su cobertura o dirigir a la gente que puede hacerlo.

Si surge un problema que usted no anticipa y no puede pagar su factura, por favor comuníquese con nuestra oficina al 307-634-7390. Esto nos permitirá saber que usted está recibiendo su factura y no está haciendo esfuerzos para evitar el pago.

Gracias por ser cooperativo en nuestra política de recopilación y gracias por seleccionar HealthWorks como su proveedor de servicios de salud.