

Acuerdo de “Paciente No Se Presento” para Citas Dentales

La atención de calidad para nuestros pacientes es nuestra prioridad. Por favor, tómese unos minutos para revisar nuestra póliza de “Paciente No Se Presento”, y firmar en la parte inferior del formulario para confirmar su aceptación ante este acuerdo. Si tiene alguna pregunta, por favor háganoslo saber.

Definición de una cita de “Paciente No Se Presento”

HealthWorks define una cita de “Paciente No Se Presento” como lo siguiente:

- No llega a la cita
- Cancela con menos de 24 horas de aviso a la hora programada para la cita
- Llega más de 15 minutos tarde, y por lo tanto, no puede ser visto

Impacto de una cita de “Paciente No Se Presento”

Las citas de “Paciente No Se Presento” tienen un impacto negativo en nuestra práctica, y en la atención que médicamente brindamos a nuestros pacientes. Cuando un paciente no se presenta a una cita programa:

- Potencialmente afecta la salud del paciente que no se presento
- Es injusto, y frustrante para otros pacientes porque alguien mas pudo ver usado esa cita
- No respeta no solo el tiempo del proveedor, sino también el tiempo de todo el personal de la clínica

Cómo evitar un “Paciente No Se Presento”

1. **Confirme** su cita
2. **Llegue** 5-10 minutos antes
3. De **24 horas** de aviso para cancelar la cita

1. *Confirmación de Cita:*

HealthWorks intentará ponerse en contacto con usted hasta dos (2) días hábiles antes de su cita programada por teléfono, o texto para confirmar su cita. También se le da la oportunidad de cancelar en ese momento.

2. *Llegar siempre 5-10 minutos antes de su cita programada:*

Cuando programe una visita al consultorio con nosotros, por favor llegue a nuestra clínica 5-10 minutos antes de su visita programada. Esto le permite tiempo para que usted y nuestro personal aborden cualquier pregunta, o completen cualquier documentación necesaria antes de la visita programada.

3. *Notifique las 24 horas si necesita cancelar:*

Cuando necesite cancelar, o volver a reservar una visita programada, esperamos que se ponga en contacto con nuestra oficina a más tardar 24 horas antes de la visita programada. Esto nos permite una cantidad razonable de tiempo para determinar la manera más apropiada de reprogramar su atención, así como darnos la oportunidad de volver a reservar la cita ahora vacante con otro paciente. Si es menos de 24 horas antes de su cita y algo surge, por favor dénos la cortesía de una llamada telefónica para que podamos entender y posiblemente ayudar.

Consecuencias de las citas “Paciente No Se Presento”

- Si no se presenta a una cita, no se le pondrá en nuestra lista de espera para programar antes.
- Si no se presenta a su cita individual, es su responsabilidad llamar, y reprogramar para la próxima hora de la cita disponible.
- Si usted no se presenta a una cita en su plan de tratamiento, todas las visitas restantes en su plan de tratamiento pueden ser canceladas, y es su responsabilidad llamar, y reprogramar para la próxima(s) hora(s) de cita disponibles.

Si no tiene tres (3), o más citas dentro de un año (365 días) puede ser despedido de la clínica.

1. El despido del paciente queda a discreción de su proveedor dental.
- 2. Si usted es despedido de la clínica, sus citas programadas restantes serán canceladas.**
3. Su proveedor dental considerará la nueva aplicación a la clínica después de un período de seis meses después de la carta de despido inicial.

He leído y entendido el Acuerdo de “Paciente No Se Presento” para Citas Dentales de HealthWorks como se describió anteriormente.

Firma del Paciente

Fecha